

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Penyebab Waktu Tunggu dari Proses Administrasi Pemulangan Pasien Rawat Inap dengan Jaminan Pribadi di Rumah Sakit Hermina Daan Mogot Tahun 2019”**.

Penulisan laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu serta berpartisipasi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orangtua yang telah mendukung dan membantu serta memberikan dorongan dalam penyelesaian Skripsi ini.
2. Kedua adik tersayang Febri dan Hanifah yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed, Apt Selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
4. Ibu Putri Handayani, S.KM., M.KKK Selaku Kaprodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Gisely Vionalita SKM., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Dias Minovanti, SKM selaku Pembimbing lapangan di bagian Mutu dan Akreditasi RS Hermina Daan Mogot.
7. Ibu Sri Ayu Kenanga selaku Kepala Urusan Diklat RS Hermina Daan Mogot.
8. Seluruh staf yang ada di bagian Mutu dan Akreditasi yang memberikan pengajaran dan bimbingan mengenai kegiatan yang terdapat di bagian Mutu dan Akreditasi.
9. Seluruh Informan yang membantu memberikan informasi dalam penelitian skripsi.
10. Kak Nurul, Kak Dara, Kak Angel, Kak Leni yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi.

11. Didi (Sutati) dan Bila yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun skripsi ini.
12. Grup “apapun itu” yang terdiri dari jeje, eci, meli, dzaki, virgin dan cahya yang memberikan dukungan dan kata- kata mutiara dalam penyusunan skripsi.
13. Teman seperbimbingan Devita, Nujul, Muni, dan Ninoy yang memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini
14. Seluruh teman Kesmas’16 dan seluruh teman peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan yang telah memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan diharapkan kritikan dan saran dalam laporan ini, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 Februari 2020

Penulis